

Visa プラチナトラベル業務終了に伴う よくある質問

■既にお申し込みされているお客様へ■

※2021年6月30日（水）までにご予約完了されているお客様対象※

★ご変更・お取消について

Q. 変更又は取消したい場合、どのようにすればよいのでしょうか？

A. 『Visa プラチナトラベル予約デスク』までご連絡ください。

〔電話番号〕 0120-926-634

〔営業時間〕 日・祝日を除く毎日 9:00～17:30

※こちらの電話番号は2021年10月30日（土）までご利用いただけます。

- (WEB サイト)【即時予約】にてご予約されているお客様は、マイページよりご変更依頼・お取消をご利用ください。

Q. 出発日の変更は可能ですか？

A. ご利用可能期間内（2021年9月30日（木）ご出発またはご宿泊まで）でしたらご変更を承ります。

ただし、【国内宿泊】はご宿泊日の4営業日前まで【国内パッケージツアー・海外パッケージツアー】はご出発日の14営業日前までの申込条件に変更はございません。

Q. 【国内宿泊予約】宿泊施設の変更は可能ですか？

A. 『Visa プラチナトラベル優待対象施設』でしたらご変更を承ります。

ご希望の宿泊施設が対象施設であるか否かにつきましては『Visa プラチナトラベル予約デスク』までお問い合わせください。

Q. 変更（商品・出発日・宿泊施設等）した場合、優待は適用されますか？

A. ご優待適用いたします。（優待率5～10%）

Q. (2021年7月1日（木）以降) 取消をお願いしましたが、後日改めて予約はお願い出来ますか？

A. 申し訳ございません。取消完了後、別日に改めてのご依頼は新規のご予約扱いとなります為、お受けすることが出来かねます。

Q. レンタカー等のオプションの追加予約はいつまでお願い出来ますか？

A. 2021年7月1日（木）以降も引き続き承ります。

ただし、オプション内容により申込期限が設定されている場合がございますので、予めご確認いただきますようお願いいたします。

★（WEB サイト）【即時予約】について

Q. マイページはいつまで利用出来ますか？

A. 2021年9月30日（木）までご利用いただけます。

Q. 変更又は取消したい場合、マイページから依頼することは可能ですか？

A. ご利用いただけます。

ただし、ご利用日間際等ではご利用いただけない場合がございます。その際は、『Visa プラチナトラベル予約デスク』までご連絡ください。

★GoTo トラベルキャンペーンについて

Q. GoTo トラベルキャンペーンが再開した場合、適用されますか？

A. 再開にあたり、観光庁にて発表される申込（適用）条件及び各主催旅行会社発表の申込（適用）条件を満たしていれば適用いたします。

★その他

Q. 旅行終了後、領収証の発行はお願い出来ますか？

A. 『Visa プラチナトラベル予約デスク』までご連絡ください。弊社にて発行いたします。

なお、2021年10月30日（土）までにご連絡いただきますようお願いいたします。

Q. ご予約済みの内容に関するお問い合わせ先はどこですか？

A. 『Visa プラチナトラベル予約デスク』までご連絡ください。

[電話番号] 0120-926-634

[営業時間] 日・祝日を除く毎日 9:00～17:30

※こちらの電話番号は2021年10月30日（土）までご利用いただけます。

Q. 2021年10月31日（日）以降のお問い合わせ先はありますか？

A. お客様が所有されているVisa プラチナカードの発行会社が提供する各社コンシェルジュデスクまでお問い合わせください。